

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Управление качеством продукции

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

22.04.02 Metallургия

Направленность (профиль)

22.04.02.02 Metallургия цветных металлов

Форма обучения

очная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Дранишников С.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических основ понимания систем менеджмента качества, современных методов менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000 и концепции «Управления качеством продукции».

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомление магистрантов с требованиями стандартов ISO серии 9000;
- ознакомление магистрантов с концепцией разработки и внедрения систем менеджмента качества;
- обучение магистрантов методам создания эффективных производственных систем на принципах бережливого производства;
- обучение магистрантов способности применять современные технологии и инструменты менеджмента качества и бережливого производства в своей практической деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| ПК-2: Способен решать задачи, относящиеся к профессиональной деятельности, разбираясь в основных дефектах металла, видах брака, природе их появления и способах устранения | |
| ПК-2: Способен решать задачи, относящиеся к профессиональной деятельности, разбираясь в основных дефектах металла, видах брака, природе их появления и способах устранения | способы проведения анализа технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции способы оценивания экономической эффективности управления качеством проводить анализ технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции провести оценку экономической эффективности управления качеством способами проведения анализа технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции способами оценивания экономической эффективности управления качеством |
| ПК-5: Способен проводить анализ технологических процессов для выработки предложений по управлению качеством продукции | |

| | |
|---|---|
| ПК-5: Способен проводить анализ технологических процессов для выработки предложений по управлению качеством продукции | законы РФ, поддерживающие инновационную деятельность; объекты инновационной инфраструктуры выявлять технологии двойного назначения навыками подготовки и представления |
| | инновационных проектов |
| ПКО-8: Способен решать задачи, относящиеся к производству, на основе знаний технологических процессов, оборудования и инструментов, сырья и расходных материалов | |
| ПКО-8: Способен решать задачи, относящиеся к производству, на основе знаний технологических процессов, оборудования и инструментов, сырья и расходных материалов | нестандартные ситуации, способные возникнуть при ведении технологических процессов получения алюминия пользоваться средствами, предназначенными для решения поставленных задач навыками принятия решений о порядке действий в конкретной ситуации |

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад. час) | е |
|--|---|---|
| | | 1 |
| Контактная работа с преподавателем: | 0,5 (18) | |
| занятия лекционного типа | 0,17 (6) | |
| практические занятия | 0,33 (12) | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 2,5 (90) | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | |
| курсовая работа (КР) | Нет | |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | | Модули, темы (разделы) дисциплины | | Контактная работа, ак. час. | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--|
| | | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | Самостоятельная работа, ак. час. | |
| | | | | | | Семинары и/или Практические занятия | | Лабораторные работы и/или Практикумы | | | |
| | | | | | | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС | | |
| 1. Менеджмент качества | | | | | | | | | | | |
| | | 1. Международные стандарты в области менеджмента качества | | 1 | | | | | | | |
| | | 2. Разработка и внедрение систем менеджмента качества | | 0,5 | | | | | | | |
| | | 3. Стандартизация процессов в системах менеджмента качества | | 0,5 | | | | | | | |
| | | 4. Статистические методы контроля качества | | 0,5 | | | | | | | |
| | | 5. Международные стандарты в области менеджмента качества Рабочей программой проведение практического занятия не предусмотрено | | | | 2 | | | | | |
| | | 6. Разработка и внедрение систем менеджмента качества Рабочей программой проведение практического занятия не предусмотрено | | | | 1 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|--|--|----|--|
| 7. Стандартизация процессов в системах менеджмента качества 1. Описание процессов СМК с применением метода «квалиграмм» | | | 1 | | | | | |
| 8. Статистические методы контроля качества 1. Анализа брака на производственном участке с применением статистических методов контроля качества | | | 1 | | | | | |
| 9. | | | | | | | 45 | |
| 2. Бережливое производство | | | | | | | | |
| 1. Истоки «Бережливого производства» | 0,5 | | | | | | | |
| 2. Принципы и цели «Бережливого производства» | 0,5 | | | | | | | |
| 3. Виды потерь на производстве | 0,5 | | | | | | | |
| 4. Визуализация | 0,5 | | | | | | | |
| 5. Система «Точно вовремя» и поточное производство | 0,5 | | | | | | | |
| 6. Автономизация, TPM, SMED | 0,5 | | | | | | | |
| 7. Вовлечение работников в процесс совершенствования производства | 0,5 | | | | | | | |
| 8. Истоки «Бережливого производства» Рабочей программой проведение практического занятия не предусмотрено | | | 1 | | | | | |
| 9. Принципы и цели «Бережливого производства» | | | 1 | | | | | |
| 10. Виды потерь на производстве | | | 1 | | | | | |
| 11. Визуализация 1. Практическое занятие «Визуализация производственного участка» | | | 1 | | | | | |
| 12. Система «Точно вовремя» и поточное производство 1. Построение карты потока создания ценности | | | 1 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|----|--|--|--|----|--|
| 13. Автономизация, TPM, SMED 1. Практическое занятие «Быстрая переналадка» 2. Практическое занятие «Составление контрольного перечня TPM» | | | 1 | | | | | |
| 14. Вовлечение работников в процесс совершенствования производства 1. Разработка программы вовлечения персонала | | | 1 | | | | | |
| 15. | | | | | | | 45 | |
| 16. | | | | | | | | |
| Всего | 6 | | 12 | | | | 90 | |

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Первышина Е. П., Дроздов А. В. Методы менеджмента качества: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины(Красноярск: ИПК СФУ).
2. Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством: учебное пособие (М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник).
3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О.П. Всеобщее управление качеством: Учеб. для вузов(Москва: Горячая линия-Телеком).
4. Ригтс Д., Анчишкин А. И. Производственные системы: планирование, анализ, контроль: сокращенный перевод с английского(Москва: Прогресс).
5. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов(Москва: Стандарты и качество).
6. Шонбергер Р. Дж., Конарева Л. А. Японские методы управления производством: девять простых уроков(Москва: Экономика).
7. Уолш К., Егоров В.Н. Ключевые показатели менеджмента: Как анализировать, сравнивать и контролировать данные, определяющие стоимость компании(Москва: Дело).
8. Теппинг Д., Шукер Т. Бережливый офис. Управление потоками создания ценности(М.: РИА "Стандарты и качество").

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется Microsoft Office 2010.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения по дисциплине обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, и отвечают техническим требованиям организации, как на территории Университета, так и вне ее.
2. Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

3. - доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
4. - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
5. - проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
6. - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
7. - взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» имеет специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.